

1. Минимальные навыки для специалистов технической поддержки

- знание SQL на уровне написания простых запросов;
- знание основных принципов работы HTTP и веб-сервисов;
- опыт работы с OS Windows, Linux, знание основных команд и утилит операционных систем.

В зависимости от технической необходимости поддержки проекта, команда может оказывать поддержку, как круглосуточно, так и в оговоренные часы работы для каждого заказчика.

Услуги оказываются удаленно. Фактический адрес расположения команды технической поддержки: г. Самара, Ново-Садовая, 349а, Самара, 443125.

Способы связи с командой технической поддержки:

- Электронная почта: inksupport@magenta-technology.com
- Телефон: 8-800-500-53-65 (Оповещение об инциденте со степенью критичности «Критичный» в обязательном порядке дублируется звонком по телефону)

2. Минимальные навыки для инженера – разработчика ПО и общая информация о команде

Для инженера – разработчика мобильных приложений:

- знание Kotlin, Java, Flutter
- знание Android
- интеграции мобильных приложений со сторонним ПО

Для инженера – разработчика серверной части:

- знание реляционных баз данных, промышленный опыт работы с PostgreSQL;
- опыт работы с операционными системами Linux
- Опыт работы с Wildfly, Gradle, JMS, JAX-WS, Git, UML, Junit
- Знание Java

Для инженера – разработчика веб части:

- знание React / ES6/ TypeScript/ HTML/ CSS;
- опыт разработки сложных SPA веб-приложений;
- знание современных подходов к разработке веб-приложений;
- знание принципов оптимизации интерфейсов/

Для инженера по тестированию:

- понимание процессов тестирования и разработки;
- опыт ведения тестовой документации;
- понимание особенностей тестирования (desktop, web или mobile приложений);
- основы SQL.

Для аналитика:

- осуществлять полный цикл аналитики: сбор, анализ, документирование и согласование требований, сопровождение на этапах разработки и внедрения;
- взаимодействовать с заказчиками различного уровня в процессе выявления и согласования требований;
- проводить самостоятельно первичную оценку и приоритизацию задач аналитики;
- участвовать в согласовании постановки задачи с командой и внешним заказчиком;
- консультировать команду по выработанному проектному решению;
- обрабатывать запросы на изменение требований;
- разрабатывать проектную документацию: верхнеуровневое описание функциональности системы, ТЗ, спецификации, пользовательская и сопроводительная документация, ПМИ.

Для DevOps-инженера:

- глубокие познания в ОС Linux, удаленное администрирование серверов;
- опыт написания скриптов(Bash/Perl/Ruby/Python);
- опыт нахождения/диагностирования неисправностей;
- администрирование веб-серверов(Nginx);
- опыт в настройке мониторинга(Zabbix);
- знание сетевых протоколов;
- опыт администрирования СУБД (MySQL, PostgreSQL, Oracle);

Действующие ставки

Специальность	Тариф, с НДС, (руб./ч.)
Аналитик	4 440 Р
Разработчик	4 440 Р
Специалист по тестированию	4 440 Р
DevOps Инженер	4 440 Р
Специалист технической поддержки L3	4 440 Р

Программная платформа Magenta

«Программная платформа Magenta» – система управления спецтехникой и корпоративными перевозками.

Минимальный состав команды должен обеспечивать 2,5 FTE.

Magenta				
Специальность	Тариф, с НДС, (руб./ч.)	FTE	Кол-во часов в год, (ч.)	Стоимость за 1 год, с НДС, (руб.)
Аналитик	4 440 Р	0,2	394,4	21 889 200 Р
Разработчик (Back-end, Front-end, мобильные приложения)	4 440 Р	1	1972	
Тестировщик	4 440 Р	0,5	986	
DevOps	4 440 Р	0,2	394,4	
Специалист поддержки L3	4 440 Р	0,6	1183,2	