Цифровая логистическая платформа Magenta Мобильное приложение исполнителя

Оглавление

Лнструкция по работе с мобильным приложением исполнителя	3
Настройка приложения	
Вход в приложение	
Просмотр расписания	
Отображение деталей рейса	
Отображение деталей наряда	
Выполнение наряда	9
Постановка наряда на паузу	13
Дополнительная информация	14

Инструкция по работе с мобильным приложением исполнителя

Настройка приложения

Перед началом работы с приложением администратор системы выдает данные:

- учетная запись водителя:
 - о логин;
 - о пароль;
- файл для установки приложения исполнителя;
- значение поля аккаунт при авторизации.

Водитель получает учетную запись, затем загружает и устанавливает мобильное приложение исполнителя Magenta.

Вход в приложение

При открытии приложения отображается экран логина. Необходимо заполнить данные выданной учетной записи и аккаунта. Экран логина выглядит следующим образом:



После заполнения данных водитель нажимает на кнопку «Вход» и попадает на основной экран приложения. На данном экране располагается расписание водителя на один или несколько дней (в зависимости от того, как запланировал координатор).

Просмотр расписания

После входа в приложение водитель попадает на экран расписания.

Когда расписания еще нет, отображается сообщение «Нет данных»:



Зеленый сигнал в правом верхнем углу означает, что водитель находится в приложении и связь работает.

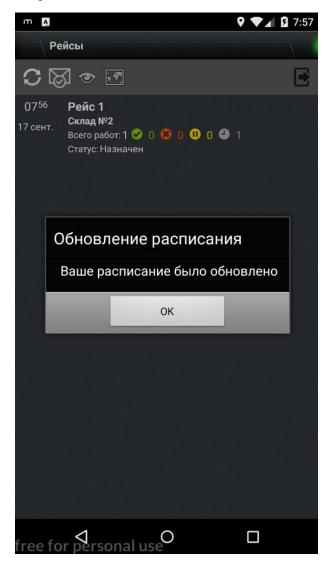
Если сигнал красный, то интернет-соединение недостаточно быстрое для работы с приложением или его нет совсем. **Обратите внимание**, что в данном режиме водитель может выполнять расписание, при появлении связи данные о выполнении расписания отправятся на сервер.

На экране отображаются доступны функции:

- 1) обновление расписания, принудительно запрашивает расписание с серверной части;
- 2) 🖾 отметка о прочтении новых заданий;
- 3) кнопка показа скрытых/выполненных работ;
- 4) выбор провайдера карты (яндекс или гугл);

5) - выход из учетной записи.

После того, как координатор распланировал наряды, зафиксировал расписание и отправил детали водителю, в мобильное приложение приходят изменения. При этом отображается сообщение об обновлении расписания:



В расписании отображаются рейсы, которые водитель должен выполнить.

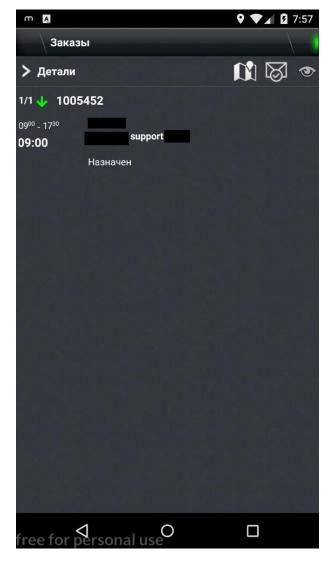
На экране расписания отображается:

- 1) Дата, на которую назначен рейс;
- 2) Время начала рейса;
- 3) Точка выезда на рейс (отображается локация старта машины);
- 4) Статистика рейса:
 - а. Количество выполненных нарядов;
 - b. Количество отмененных нарядов;
 - с. Количество приостановленных нарядов;
 - d. Количество ожидающих нарядов;
- 5) Статус рейса.



Отображение деталей рейса

После клика на рейс пользователь попадает на экран «Детали рейса»:



На данном экране отображается список нарядов по очереди, запланированных в выбранный рейс.

По каждому наряду отображается информация:

- 1) Порядковый номер наряда в рейсе;
- 2) Идентификационный номер наряда;
- 3) Временные окна наряда;
- 4) Плановое время прибытия на локацию;
- 5) Локация выполнения наряда;
- 6) Инициалы заказчика;
- 7) Статус наряда.

Также на данном экране доступны функции:

- 1) 🛍 отобразить маршрут на карте;
- 2) отметка о прочтении изменений в расписании;
- 3) опция отображения/скрытия выполненных нарядов.

Пользователь также может нажать на «Детали», в этом случае отобразятся детали рейса с местом выезда, суммарным количеством времени и километража.

Отображение деталей наряда

Далее исполнитель может зайти в детали наряда. На экране отображается:

- 1) Номер рейса;
- 2) Идентификационный номер наряда;
- 3) Тип заказа (в работу);
- 4) Временное окно выполнения наряда;
- 5) Плановое время выполнения наряда;
- 6) Инициалы заказчика;
- 7) Локация выполнения наряда;
- 8) Дополнительные характеристики наряда;
- 9) Требования к ТС;
- 10) Вложения.

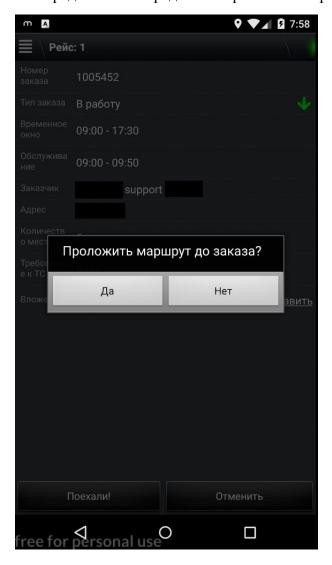
Водителю доступны действия:

- 1) **Начать выполнение наряда** (кнопка «Поехали!»);
- Отменить (кнопка «Отменить»). Отмена наряда производится по согласованию с координатором и только в крайних случаях, когда выполнение наряда невозможно и нет смысла выполнять его далее, либо наряд отменен по инициативе заказчика. Отмененный наряд невозможно снова взять в работу. Соответствующая заявка будет отменена.



Выполнение наряда

После начала выполнения наряда система предложит проложить маршрут до локации:

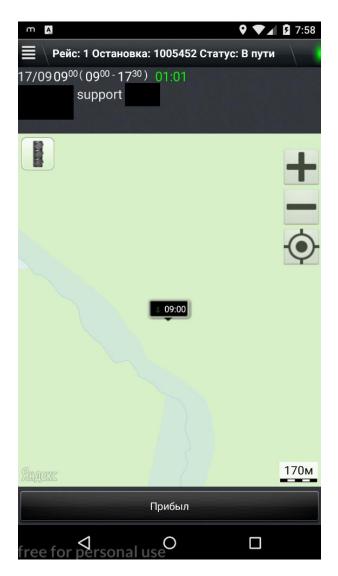


Рекомендуется нажимать вариант «Нет». В этом случае система отобразит маршрут, построенный Magenta при планировании. При использовании варианта «Да» система предложит использование Google карт или Яндекс Навигатора для построения маршрута.

Далее водитель едет на локацию. Отображается экран с маршрутом до локации.

После перевода наряда в статус «Выехал к месту погрузки» (переводится нажатием кнопки «Поехали!») запускается таймер времени, проведенного в пути. На экране отображаются детали наряда: контактная информация заказчика, временные окна наряда, плановое время выполнения наряда, время в пути.

По прибытии водитель **нажимает кнопку** «**Прибыл**» - наряд переводится в статус «Прибыл к месту погрузки».

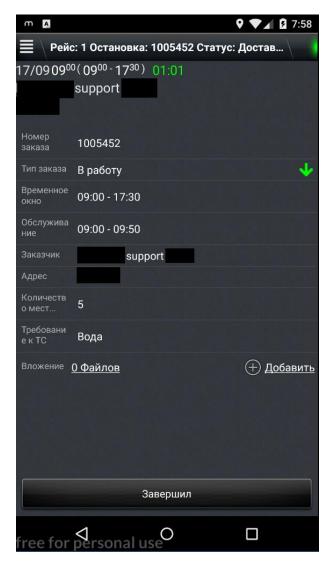


После того, как водитель прибыл, возможны действия:

- 1) Отменить (кнопка «Отменить»);
- 2) Поставить наряд на паузу (кнопка «Пауза);
- 3) **Начать работу на локации** (кнопка «В работу»). Наряд переводится в статус «Погрузка начата».

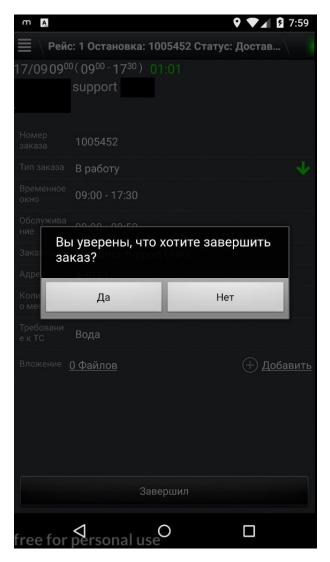


При переводе наряда в работу отображается экран с деталями наряда.



После выполнения работ на локации водитель завершает выполнение наряда (переводит наряд в статус «Выполнено» нажатием на кнопку «Завершил»).

При переводе наряда в статус «Выполнено» система запрашивает подтверждение выполнения наряда:



После завершения работы над нарядом пользователь переходит на экран с деталями рейса. Далее водитель приступает к следующему в очереди наряду.

Постановка наряда на паузу

Постановка наряда на паузу возможна в любом статусе после начала выполнения наряда. Постановка на паузу доступна в меню, которое находится в левом верхнем углу на всех экранах.

Постановка наряда на паузу переводит наряд в статус «Приостановлено», при возобновлении работ наряд переводится в статус, в котором он находился на момент постановки наряда на паузу.

Поставить наряд на паузу возможно только с указанием причины. Список возможных причин:

- Обед;
- Ремонт (мелкий ремонт, после которого возможно дальнейшее выполнение наряда. Если выполнение наряда далее невозможно, необходимо связаться с диспетчером для оперативного перепланирования работ);
- Техническое дежурство;
- Погодные условия (невозможность временно выполнять движение или работы на локации);

• Иное (с возможностью указания комментария).

Информация по паузам отображается на сервере и учитывается в модуле отчетности.

Дополнительная информация

Порядок выполнения нарядов фиксирован. Выполнение нарядов не по порядку невозможно.

Перевод статусов фиксируется в основной системе, на основе информации от водителя актуализируется расписание на смену (учитываются задержки или раннее выполнение нарядов). После выполнения каждой работы расписание в мобильном приложении исполнителя обновляется автоматически.

В течение рабочего времени могут быть изменения в расписании водителя. Приложение оповещает водителя об изменениях в расписании. Изменения не могут касаться уже выполненных нарядов.