

1. Функциональные возможности ПО «Mobile collection»

«Mobile collection» - система управления автоматизированным сбором просроченной задолженности.

Система позволяет вести работу с должниками на различных этапах: LIGHT, SOFT, HARD, Skip Tracing. В системе предусмотрена фиксация взаимодействия с должником (активности, обещанные платежи). Так же система поддерживает работу кросс-процессов:

- Управление стратегией взыскания
- Работа с залогами и непрофильными активами
- Работа с VIP клиентами
- Работа с умершими
- Банкротство должника
- Судебное производство
- Исполнительное производство
- Противодействие мошенничеству
- Продажа и списание активов
- Отчетность

Система управления коллекторской деятельностью «Mobile collection» (построенная на платформе Magenta) предназначена для автоматизации деятельности выездных сотрудников при осуществлении работы с должниками, имеющими просроченные задолженности. В рамках автоматизации решаются задачи:

- получения всей необходимой информации из бэк-систем банка;
- оптимальное планирование выездов с учетом географического расположения клиентов, точек старта и финиша сотрудника, времен доступности сотрудников, приоритетности выездов, «временных окон» выездов и большого количества дополнительной информации;
- запланированные выезды, маршруты по ним, клиентская информация, а также задачи по выполнению различных активностей передаются на мобильное устройство сотрудника;
- мобильный клиент передаёт в серверную часть актуальную информацию о выполнении выездов и других активностей в режиме реального времени, что позволяет строить отчетность о результатах работы.

1 **2. Стек технологий**

2 **2.1. Backend u frontend**

| Название компонента | Лицензия | Версия |
|---------------------|----------|----------------------------------|
| Wildfly | GNU LGPL | 8.0 |
| Data base | GNU LGPL | Oracle MySQL (Community Edition) |
| Linux | GNU GPL | Oracle Linux Server 7.6 |

3 **2.2. Мобильные клиенты**

| Название компонента | Лицензия | Версия |
|---------------------------------------|------------|-----------------------------|
| Платформа разработки - Android Native | Apache 2.0 | Последняя актуальная версия |
| androidx | Apache 2.0 | |
| org.jetbrains | Apache 2.0 | |
| org.koin | Apache 2.0 | |
| com.squareup | Apache 2.0 | |

1 **3. Установка и эксплуатация ПО**

2 **3.1. Описание процесс установки мобильного приложения**

3 **3.1.1. Требования к программному обеспечению мобильного устройства**

- 4 • Используемая ОС: Android версии не ниже 5.1.
- 5 • Тип приложения: native приложение.

6 **3.1.2. Установка мобильного приложения на устройство**

7 Перед установкой приложения необходимо:

- 8 • Оформить заявку на регистрацию пользователя и направить ее в адрес: «Служба
- 9 поддержки пользователей»
- 10 • Обновить ОС мобильного приложения до последней версии.
- 11 • Дать разрешение на установку приложений из неизвестных источников: Настройки –
- 12 Безопасность и конфиденциальность – Дополнительные настройки – Неизвестные
- 13 источники – Включить.
- 14 • Зарегистрировать учетную запись (аккаунт) в Google.com, либо войти в
- 15 существующий аккаунт в мобильном устройстве.
- 16 • Создать пароль для блокировки экрана: Настройки – Блокировки экрана и пароли –
- 17 Пароли.
- 18 • Включить GPS: На рабочем экране свайпом опустить шторку «Панели уведомлений»
- 19 и нажать на значок в виде перевернутой капли с надписью «Данные о
- 20 местоположении».

21 В процессе установки приложений пользователь должен быть готов:

- 22 • Ввести пароль на разблокировку устройства (при необходимости).
- 23 • Ввести свои учетные данные: логин и пароль.
- 24 • Придумать пин-код для входа в приложение

25 Для начала работы в системе необходимо:

- 26 • Оформить заявку на доступ
- 27 • В магазине приложений «Play Market» найти приложение и установить его.

28
29 После установки необходимо открыть приложение и выполнить все шаги из
30 Инструкции по установке.

31 Переустановка приложения возможна только после обращения в Службу
32 поддержки с запросом на дистанционное удаление сопутствующих программ. Только
33 после подтверждения удаления, можно удалять приложение с мобильного устройства

1 **3.1.3. Запуск мобильного приложения на устройстве**

2 В дальнейшем пользователь использует логотип мобильного приложения,
3 вводит логин и пароль.

4 В мобильном приложении доступны портретная (вертикальная) и ландшафтная
5 (горизонтальная) ориентации экранов. Функциональность мобильного приложения в
6 обоих вариантах ориентации экрана полностью идентична.

7 В случае ввода неверного логина или пароля система выдаст ошибку

8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52

3.2. Описание процесса работы с WEB-приложением

3.2.1. Требования к программному обеспечению на клиентском месте

- Используемый браузер: Google Chrome версии не ниже 41;
- Размер окна браузера: минимум 1024x768 пикселей. Рекомендуемый: 1280*1024 и выше;
- Тип приложения: одностраничное.

3.2.2. Запуск WEB-приложения

Перед запуском WEB-приложения необходимо оформить заявку на регистрацию пользователя. По результату обработки обращения выдается индивидуальный логин и пароль для входа в систему «Magenta».

Переход в WEB-приложение осуществляется по web-ссылке, которая предоставляется пользователю администратором приложения после регистрации пользователя.

По указанной Web-ссылке пользователя попадает на экран авторизации.

Пользователю необходимо ввести логин и пароль, после чего нажать на кнопку «Войти». Далее пользователь попадает на главный экран, в соответствии с присвоенной ролью для его учетной записи.

1 4. Минимальные требования к уровню подготовки 2 пользователей

3 Пользователи системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как
4 минимум:

- 5 • базовые навыки работы на персональном компьютере с современными
6 операционными системами;
- 7 • базовые навыки использования интернет-браузера (настройка типовых
8 конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация,
9 формы и другие типовые интерактивные элементы веб-интерфейса).
- 10 • базовые навыки использования мобильных приложений на базе Android
11 (установка, работа с меню, использование управляющих элементов,
12 стандартные диалоги)
13

14
15
16